

Sr. No.	Management Studies	Marks												
PAPER I														
1	விடுபட்ட சொற்களை எழுதுக. காமம் _____ மயக்கம் இவை மூன்றன் நாமம் கெடக் கெடும் _____. A : வெகுளி, நோய் B : மருட்கை, பழி C : நகை, பிறப்பு D : உவகை, நட்பு	2.0												
2	பொருத்துக் : <table><thead><tr><th>சொல்</th><th>இலக்கணக் குறிப்பு</th></tr></thead><tbody><tr><td>(அ) எழுந்து</td><td>(1) உவமைத் தொடர்</td></tr><tr><td>(ஆ) சார்ந்தோர்</td><td>(2) பெயரெச்சம்</td></tr><tr><td>(இ) தனியாத</td><td>(3) தொழிற்பெயர்</td></tr><tr><td>(ஈ) பொன் நிதிபோல்</td><td>(4) வினையாலணையும் பெயர்</td></tr><tr><td></td><td>(5) வினையெச்சம்</td></tr></tbody></table> A : (அ)-(4), (ஆ)-(5), (இ)-(1), (ஈ)-(2) B : (அ)-(5), (ஆ)-(4), (இ)-(2), (ஈ)-(1) C : (அ)-(1), (ஆ)-(5), (இ)-(4), (ஈ)-(3) D : (அ)-(3), (ஆ)-(2), (இ)-(5), (ஈ)-(4)	சொல்	இலக்கணக் குறிப்பு	(அ) எழுந்து	(1) உவமைத் தொடர்	(ஆ) சார்ந்தோர்	(2) பெயரெச்சம்	(இ) தனியாத	(3) தொழிற்பெயர்	(ஈ) பொன் நிதிபோல்	(4) வினையாலணையும் பெயர்		(5) வினையெச்சம்	2.0
சொல்	இலக்கணக் குறிப்பு													
(அ) எழுந்து	(1) உவமைத் தொடர்													
(ஆ) சார்ந்தோர்	(2) பெயரெச்சம்													
(இ) தனியாத	(3) தொழிற்பெயர்													
(ஈ) பொன் நிதிபோல்	(4) வினையாலணையும் பெயர்													
	(5) வினையெச்சம்													
3	“ஆலத்து மேல குவளை குளத்துள் வாலின் நெடிய குரங்கு.” —இப்பாடலில் அமைந்துள்ள பொருள்கோள் எவ்வகையைச் சார்ந்தது. A : ஆற்றுநீர்ப் பொருள்கோள் B : தாப்பிசைப் பொருள்கோள் C : கொண்டு கூட்டுப் பொருள்கோள் D : நிரல் நிறைப் பொருள்கோள்	2.0												
4	தவறான இணையைத் தேர்வு செய்க. A : சிலப்பதிகாரத்தை இயற்றியவர் யார் என கேட்டல் – அறிவினா B : இந்த கோவிலைக் கட்டியது யார் என கேட்டல் – அறியா வினா C : வைரமுத்துவின் “கள்ளிக்காட்டு இதிகாசம்” இருக்கிறதா என கேட்டல் – கொளல் வினா D : என்னிடம் “பாரதியார் கவிதைகள்” இரண்டு படிிகள் உள்ளன. உன்னிடம் இருக்கிறதா என கேட்டல் – ஐயவினா	2.0												

5	சரியான இணையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் : A : வடமொழிக் கதைகளைத் தழுவி படைக்கப்பட்டவை – பெருங்கதை, வில்லிபாரதம் B : வங்கமொழிக் கதைகளைத் தழுவி படைக்கப்பட்டவை – குயில் பாட்டு, பெரியபுராணம் C : ஆங்கிலமொழிக் கதைகளைத் தழுவி படைக்கப்பட்டவை – தேம்பாவணி, ஏசு காவியம் D : பிரெஞ்சு மொழிக் கதைகளைத் தழுவி படைக்கப்பட்டவை – மருமக்கள் வழி மான்மியம், கீதாஞ்சலி	2.0
6	சரியான வேற்றுமை உருபைத் தேர்ந்தெடுத்து எழுதவும். செயற்கை நுண்ணுறிவு கொண்ட இயந்திரம் மனிதர்களுடன் சதுரங்கம் முதலான விளையாட்டுகள் விளையாடுகிறது. A : ஆல், ஒடு B : ஐ, கு C : ஐ, ஐ D : கு, ஐ	2.0
7	கீழ்க்காணும் தொடர் எவ்வகை வாக்கியம். இவ்வுலகை இதுவரை 'மென்பொருள்' ஆண்டுகொண்டிருக்கிறது; இனிமேல் செயற்கை நுண்ணுறிவு தான் ஆளப்போகிறது. A : செய்தி வாக்கியம் B : கலவை வாக்கியம் C : தொடர் வாக்கியம் D : செயப்பாட்டு வினை வாக்கியம்	2.0
8	வித்துவக்கோடு என்னும் ஊர் _____ மாநிலத்தில் _____ ல் உள்ளது. A : தமிழ்நாடு, தஞ்சாவூர் B : கேரளா, பாலக்காடு C : இலங்கை, யாழ்ப்பாணம் D : கர்நாடகம், இடுக்கி	2.0
9	கீழ்க்காணும் பாடல் அடியில் பயின்று வரும் தொடையம் : “வாளால் அறுத்துச் சுடினும் மருத்துவன் பால் மாளாத காதல் நோயாளன் போல் மாயத்தால்” A : எதுகை – மோனை B : அடி எதுகை – சீர்மோனை C : சீர் மோனை – சீர் இயைபு D : அடி எதுகை – அடி இயைபு	2.0

10	அகரவரிசைப்படி சொற்களைச் சீர் செய்க. விசம்பு, இசை, உந்துவளி, தண் பெயர் A : இசை, உந்துவளி, தண்பெயல், விசம்பு B : இசை, உந்துவளி, விசம்பு, தண்பெயல் C : உந்துவளி, இசை, விசம்பு, தண்பெயல் D : தண்பெயல், உந்துவளி, இசை, விசம்பு	2.0
11	‘பலாவின் கனிச்சுளை வண்டியில் ஒருவண்டு பாடுவது வியப்போ... ? –இப்பாடலில் கவிஞர் உணர்த்தும் சுவை யாது ? A : நகை B : இளிவரல் C : பெருமிதம் D : மருட்கை	2.0
12	மரபுப்பிழை நீக்கம் செய்க. (1) தென்னந் தோட்டம் (2) கத்தும் குயில் A : தென்னங்காடு, பாடும் குயில் B : தேங்காய் தோப்பு, பேசும் குயில் C : தென்னந்தோப்பு, கூவும் குயில் D : தேங்காய் தோட்டம், கரையும் குயில்	2.0
13	இலக்கண முறைப்படி பேசுவது _____, இலக்கண முறையின்றி பேசுவது _____ ஆகும். A : வழாநிலை; பால்வழு B : வழாநிலை; வழநிலை C : வழநிலை; திணை வழ D : வழவமைதி; வழாநிலை	2.0
14	‘தெய்வத்தால் ஆகாதெனினும் முயற்சி தன் மெய்வருத்தக் கூலி தரும்’ – இந்த குறளுக்குப் பொருத்தமானவரைக் கண்டறிக. A : திருவள்ளுவர் B : ஸ்டீபன் ஹாக்கிங் C : ஜன்ஸ்டைன் D : கலிலியோ	2.0
15	சரியான வேற்றுமை உருபைச் சேர்த்து எழுதுக. தலைவிதிதான் வாழ்க்கை _____ தீர்மானிக்கிறது; அறியாமை அறிவாற்றல் _____ மிகப்பெரிய எதிரியல்ல.	2.0

	A : கு, இன் B : இன், ஆல் C : ஐ, இன் D : இன், கு	
16	கடும் பகட்டு யானை நெடுந்தேர்க் _____ திருமா வியல் நகர்க் _____ முன் துறை. -இவ்வடிகளில் விடுபட்ட சொற்களை தேர்ந்தெடுக்கவும் : A : கருவூர், கோதை B : கோ, உறை C : கருவூர், கோ D : கோதை, கருவூர்	2.0
17	‘செந்தீ’ – சொல்லுக்குரிய பொருளும் இலக்கணக் குறிப்பும் தருக. A : நெருப்புக் கோலாம், வினைமுற்று B : செம்மையான பேரண்டம், வினைத்தொகை C : நெருப்புப் பந்து, பண்புத் தொகை D : நெருப்புச் சுடர், வினையெச்சம்	2.0
18	‘விசும்பும் இசையும்’ – என்னும் தொடரின் பொருளையும் இலக்கணக் குறிப்பையும் தருக. A : வானத்தையும் பாட்டையும், பண்புத் தொகை B : வானத்தையும் புகழையும், வினைமுற்று C : வானத்தையும் பேரொலியையும், எண்ணும்மை D : வானத்தையும், பேரொலியையும், உம்மைத் தொகை	2.0
19	தீராத, உந்து – இலக்கணக் குறிப்பு தருக. A : வினையெச்சம், பெயரெச்சம் B : வினைத் தொகை, வினையெச்சம் C : ஈறுகெட்ட எதிர்மறைப் பெயரெச்சம், வினையெச்சம் D : எதிர்மறை பெயரெச்சம், வினையெச்சம்	2.0
20	“பயில்தொழில்” என்ற சொல்லுக்கு இலக்கணக் குறிப்பு தருக. A : எண்ணும்மை B : உரிச்சொற்றொடர்	2.0

	C : வினைத் தொகை D : பண்புத் தொகை	
21	சிதைவு இலாத தனித் தமிழ் சொல்லைக் கண்டறிக. A : நாக சுரம் B : நாதஸ் வரம் C : நாத சுரம் D : நாக ஸ்வரம்	1.0
22	மருதநிலத்திற்குரிய கடவுள் _____. A : இந்திரன் B : முருகன் C : திருமால் D : வருணன்	1.0
23	‘கைக்கிளை’ எனப்படுவது _____. A : ஒருதலைக் காதல் B : மன மொத்த காதல் C : சிறிய காதல் D : பொருந்தாக் காதல்	1.0
24	கம்பராமாயண ஆற்றுப்படலத்தில் _____ ஆறு குறிப்பிடப்படுகிறது. A : கங்கை B : சரயு C : காவிரி D : கோதாவரி	1.0
25	பிள்ளைத்தமிழ் இலக்கியத்தில் ‘செங்கீரைப் பருவம்’ _____ பருவம். A : முதல் பருவம் B : இரண்டாம் பருவம் C : மூன்றாம் பருவம் D : ஐந்தாம் பருவம்	1.0

26	சாகித்திய அகாதெமி விருதைப் பெற்ற 'விசாரணைக் கமிஷன்' என்னும் புதினத்தின் ஆசிரியர். A : சா. கந்தசாமி B : கு. அழகிரிசாமி C : கி. ராஜ நாராயணன் D : ப. சிங்காரம்	1.0
27	கம்பராமாயணம் கம்பரால் எழுதப்பட்டது – எவ்வகை வாக்கியம். A : செய்வினை வாக்கியம் B : செயப்பாட்டு வினை வாக்கியம் C : பிறவினை வாக்கியம் D : தன்வினை வாக்கியம்	1.0
28	பொருந்தாச் சொல்லைக் கண்டறிக. பெண்பாற் பிள்ளைத் தமிழின் பருவங்கள். A : கழங்கு B : சிறுதேர் C : அம்மானை D : ஊசல்	1.0
29	'ஆடு' என்ற சொல்லின் தொழிற்பெயரைக் கண்டறிக. A : ஆடுகின்ற B : ஆடுதல் C : ஆடிய D : ஆடினான்	1.0
30	அகர வரிசைபடுத்தி எழுதுக. A : தாமரை, தண்டலை, தேம்பிழி, தெண்டிரை B : தண்டலை, தெண்டிரை, தேம்பிழி, தாமரை C : தாமரை, தேம்பிழி, தண்டலை, தெண்டிரை D : தண்டலை, தாமரை, தெண்டிரை, தேம்பிழி	1.0
PAPER II		
1	The ability to see the big picture to recognize significant elements in a situation and to understand the relationships among the elements. A : Human skill B : Technical skill	0.5

	C : Conceptual skill D : Design skill	
2	The measurement and correction of performance in order to make sure that enterprise objectives and the plans devised to attain them are accomplished. A : Measurement of performance B : Establishment of standards C : Controlling D : Strategic control	0.5
3	Research is related basically to one or more aspects of a real situation and deals with concrete data that provides a basis to extend validity to research results. A : Good research is logical B : Good research is systematic C : Good research is replicable D : Good research is empirical	0.5
4	Evaluating alternatives may involve utilizing the techniques of _____ to compare additional revenues arising from additional costs. A : Marginal analysis B : Cost effectiveness analysis C : Research analysis D : Risk analysis	0.5
5	_____ is the achievement of the ends with the least amount of resources. A : Effectiveness B : Efficiency C : Optimization D : Marginalisation	0.5
6	Advertising programs must give adequate _____ to the new service. A : Performance B : Provision C : Publicity D : Procedure	0.5
7	_____ planning encompasses a future period of time necessary to fulfill through a series of actions the commitments involved in decisions made today.	0.5

	A : Strategic B : Logical C : Historical D : Long-range	
8	Low business growth rate and weak relative competitive position is : A : Dogs B : Stars C : Cash cows D : Question marks	0.5
9	Which is the non probability sampling technique ? A : Cluster sampling B : Area sampling C : Double sampling D : Quota sampling	0.5
10	Responsive _____ unresponsive Beautiful _____ Ugly courageous _____ Timid The above is an example for : A : Category scale B : Semnatic differential scale C : Stapel scale D : Consensus scale	0.5
11	Among the following which is not Null hypothesis ? A : $m_M = m_w$ B : $m_M - m_W = 0$ C : $U_M w$ D : $P = 0$	0.5
12	Moderating variable is one : A : That influences the dependent variable B : That has effect on the independent variable and dependent variable relationship C : That is the primary interest of researcher	0.5

	D : That is inter- vening	
13	Which one of the following is not an example for descriptive hypothesis ? A : Higher the number of advertisements, higher will be the sales. B : If you increase the awareness about the side effects of cigarettes, the sales will decrease C : Students from the pure science background score 90-95 percent on a course on physics. D : The effect of surveillance will bring down crime rate.	0.5
14	Which of the following statements is FALSE ? A : Research designs are the blueprint of the research study to be conducted B : Research design formulation follows the problem definition and the data collection stage C : Research design is a dynamic process and permits modification and realignment during the course of study D : Exploratory research designs can help define variables and constructs under study	0.5
15	Which one of the following is NOT a way to measure validity ? A : Behavioural validity B : Predictive validity C : Concurrent validity D : Content validity	0.5
16	It is advisable to use _____ investigators for the pilot study. A : experienced only B : inexperienced only C : multiple D : seasoned field investigators only	0.5
17	Rejection of hypothesis that should have been accepted is : A : Sampling error B : Non-sampling error C : Type I error D : Type II error	0.5
18	Use of words such as increase, decrease, less than or more than is : A : One tailed hypothesis B : Two tailed hypothesis	0.5

	C : Relational hypothesis D : Alternate hypothesis	
19	Variables responsible for the chance variations that are often observed in cross-sectional research is : A : Endogenous variable B : Exogenous variable C : Extraneous variable D : Moderating variable	0.5
20	Examining whether the observed effect on a dependent variable is actually caused by the treatment is : A : External validity B : Internal validity C : Discriminant validity D : Moderation	0.5
21	_____ is the factor that will often give a company its competitive edge. A : Product Attribute B : Product difference C : Style D : Design	0.5
22	A large identifiable group within a market with similar want, purchasing power, buying attitude is known as : A : Niche marketing B : Micro market C : Market segment D : Undifferentiated market	0.5
23	The sum total of the discounted life time values of all customers of the firm is called as : A : Customer Equity B : Co-creation of value C : Brand Equity D : Customer competence	0.5
24	In the Boston Consulting Group's Matrix, the cell which is having high growth rate and high market share is known as : A : Stars	0.5

	B : Question mark C : Cash cow D : Dogs	
25	Perceptual mapping is a technique used in : A : Brand positioning B : Targeting C : Segmentation D : Value marketing	0.5
26	The book titled "Positioning-The Battle for your mind" is written by : A : Philip Kotler B : AL Ries and Jack Trout C : Subrato Sengupta D : C.K. Prahalad	0.5
27	_____ denotes the complete set of all products offered for sale by a company. A : Market mix B : Communication mix C : Marketing mix D : Product mix	0.5
28	Assets including patents, copyrights, locations, equipment and technology of the organisation and skills of the organisation superior to competitors are known as : A : Source of competitive advantage B : Benchmarking C : Total value of an organisation D : Business Excellence	0.5
29	_____ is an observational method where researchers spend a day in the life of respondents. A : Focus Group Discussion B : Longitudinal study C : Behavioral measurement D : Ethnographic research	0.5

30	_____ is a useful tool used by company for its internal appraisal. A : Marketing Audit B : Value chain Analysis C : Budgetary control D : Contribution Margin analysis	0.5
31	Identify the intangible customer value from the following. A : Social value B : Functional value C : Economic value D : Convenience value	0.5
32	Success of marketing lies in bridging the gap between. A : Demand and supply B : Initially perceived value and finally perceived value C : Manufacturer and consumer D : Consumer and retailer	0.5
33	In its effort at technology selection, the firm has to analyse the _____ environment. A : Customers B : Social C : Cultural D : Technology	0.5
34	In the current context most of the consumers are willing to patronise _____ though the price is rigid. A : Luxury products B : Greener products C : Innovative products D : Abandoned products	0.5
35	Pick the odd one out Market segmentation confers several benefits on the marketers. A : Helps build the brand B : Helps to offer compelling value proposition C : Facilitates effective tapping of the chosen market	0.5

	D : Discards baby boomers	
36	_____ is used to segment the market. A : Correlation B : Regression C : Mean D : Cluster analysis	0.5
37	Customer churn is attributed to the poor quality of : A : Internet connection B : Customer service C : Personalisation D : Marketing metrics	0.5
38	Customer defection has become more prevalent in the present times than in the earlier era because at : A : less tolerant level of customers B : lapses in performance by the marketers C : User generated content D : Both (A) and (B)	0.5
39	The proliferation of sophisticated sites and technologies has made it much easier for consumers. A : To engage with the website B : To compare brands C : To do consumer advocacy D : To make ewoM	0.5
40	A research approach that decodes buyer behaviour, generates criticism, but modern consumer research. A : Neuro marketing B : Sentiment analysis C : Multi dimensional scaling D : Predictive analytics	0.5
41	_____ is a sense of disorientation in interpreting the myriad unfamiliar environmental, business and social cues they encounter. A : Culture shock B : Cultural intelligence	0.5

	C : Re-entry shock D : Cultural ambiguity													
42	_____ is the preference for having multiple activities occurring at the same time. A : Monochronicity B : High-context culture C : Low-context culture D : Polychronicity	0.5												
43	Match List – I with List – II. <table><thead><tr><th>List - I</th><th>List – II</th></tr><tr><th>Group stage</th><th>Activity</th></tr></thead><tbody><tr><td>(a) Forming</td><td>(i) Solidification</td></tr><tr><td>(b) Storming</td><td>(ii) Fully functional</td></tr><tr><td>(c) Norming</td><td>(iii) Uncertainty</td></tr><tr><td>(d) Performing</td><td>(iv) Intragroup conflict</td></tr></tbody></table> A : (a)-(iii), (b)-(iv), (c)-(i), (d)-(ii) B : (a)-(ii), (b)-(iii), (c)-(iv), (d)-(i) C : (a)-(iii), (b)-(ii), (c)-(i), (d)-(iv) D : (a)-(ii), (b)-(i), (c)-(iv), (d)-(iii)	List - I	List – II	Group stage	Activity	(a) Forming	(i) Solidification	(b) Storming	(ii) Fully functional	(c) Norming	(iii) Uncertainty	(d) Performing	(iv) Intragroup conflict	0.5
List - I	List – II													
Group stage	Activity													
(a) Forming	(i) Solidification													
(b) Storming	(ii) Fully functional													
(c) Norming	(iii) Uncertainty													
(d) Performing	(iv) Intragroup conflict													
44	Hawthorne studies on workers behaviour was conducted by _____. A : Frederick Herzberg B : Ivan Pavlov C : Elton Mayo D : Victor Vroom	0.5												
45	_____ is an idea-generation process that specifically encourages any and all alternatives, while withholding any criticism of those alternatives. A : Brainstorming B : Electronic meeting C : Group think D : 'Free wheel'	0.5												

46	Organisational Behaviour is a field of study, that studies three determinants of behaviour in organisations, namely _____. A : Employees, groups, teams B : Individuals, groups, structure C : Organisation, teams, employees D : Individuals, organisation, structure	0.5
47	_____ is discretionary behaviour that is not part of an employee's formal job requirements, but that nevertheless promotes the effective functioning of the organisation. A : Organisational citizenship behaviour B : Deviant workplace behaviour C : Involuntary behaviour D : Absenteeism	0.5
48	The type of conditioning in which an individual responds to some stimulus that would not ordinarily produce such a response, is called _____. A : Operant conditioning B : Social learning C : Classical conditioning D : Continuous learning	0.5
49	Reinforcing a desired behaviour often enough to make the behaviour worth repeating but not every time it is demonstrated is called _____. A : Variable B : Continuous reinforcement C : Ratio reinforcement D : Intermittent Reinforcement	0.5
50	The concept of operant conditioning was given by _____. A : B.F. Skinner B : Ivan Pavlov C : Henry Fayol D : Timothy A. Judge	0.5
51	Finding or attracting applicants for the employer's open positions. A : Succession planning B : Employee recruiting C : Job posting	0.5